

**МДОУ «Детский сад № 11»**

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Дата выезда в организацию: 06.10.2020.

<b>№ п/п</b>	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Максимальное значение (балл)</b>	<b>Результаты (балл)</b>	<b>Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг</b>	<b>Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания</b>
------------------	-----------------	-------------------	---	------------------------------	--	--

1	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	97,0	Отсутствующая информация на официальном сайте организации: Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри образовательной организации, а также официального сайта организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	Отсутствующие способы обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы».	

		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	100	91,4	Отсутствуют	
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	100	Отсутствуют	Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (в ОО рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3)	100	85,1	Отсутствуют	
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	70,1	Отсутствуют	
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	20	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещений;	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности

		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	60	Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	100	100	Отсутствуют	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	92,5	Отсутствуют	Организовывать и улучшать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	92,5		

		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	91,4		
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	87,9	Отсутствуют	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	100	85,0		
		5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	87,9		
	<b>Итого</b>		<b>100</b>	<b>84,1</b>		